

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “**Aplikasi Antrian Servis Sepeda Motor Berbasis Android (Studi Kasus: Yamaha Berkat Motor)**”. Laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan laporan ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan laporan ini.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga laporan ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Dr. Ir. Husni Setiawan Sastramihardja, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Malabay S.Kom, M.Kom. selaku Ka. Prodi Teknik Informatika sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
4. Bapak Ir. Budi Tjahjono, M.Kom. selaku pembimbing akademik penulis yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

5. Bapak Rudy selaku Kepala Bengkel dan seluruh pihak Yamaha Berkat Motor yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan penelitian Tugas Akhir di tempat tersebut
6. Nerissa Arviany, Dewi Puspita, Lusi Febriani, Danu Firmansyah, Joshua Adrian Tambun, Sabri Alim, Faisal Akbar, dan M. Naufal Fadhillah terimakasih selaku sahabat dan teman dekat penulis yang selalu mendukung, menghibur dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
7. Teman-teman seperjuangan Fasilkom 2016 Universitas Esa Unggul terima kasih atas kebersamaan dan solidaritasnya.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 21 Juli 2020

Farla Praditha
(20160801002)